

6.5.2019

## Fujikura takuu- ja huoltoehdot

Enkom Active myöntää toimittamiin Fujikura kuitujatkoskoneille ja kuituleikkureille kolmen vuoden takuun toimituspäivästä.

Ellei toisin ilmoiteta, takuun voimassaolo edellyttää, että työkalua on käytetty tavanomaisissa ja sille tarkoitetuissa olosuhteissa. Työkalua on käytetty sille tarkoitettulla tavalla ja työkalua on pidetty kunnossa hyvin. Työkaluun ei ole tehty muutoksia. Takuu ei kata työkalun tai sen osien kuten elektrodien kulumista normaalissa käytössä. Tuotteen tai osan vaihtaminen uuteen takuun voimassaoloaikana ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa.

Toimitukset huoltoon tulee järjestää lähettämällä laitteen malli, sarjanumero, mahdollisesti lyhyt kuvaus viasta ja vian ilmenemispäivä sähköpostiosoitteeseen [huolto@enkom-active.fi](mailto:huolto@enkom-active.fi) tai numerosta 010 273 2017. Enkom Active Oy:llä on Postin kanssa asiakaspalautussopimus. Takuun alaisissa laitteissa huoltoon lähetys on asiakkaalle ilmainen. Mikäli palautus ei ole takuunalainen tai täytä palautusehtoja, laskutamme rahtikustannukset jälkikäteen. Hyväksymme palautuksen ainoastaan Postin kautta. Enkom Active vastaa laitteen takaisinlähetykustannuksista takuun alaisissa laitteissa.

Laitteen korjaus tai vaihto ovat ainoat takuun korvaamat tavat, jotka myönnämme laitteelle. Takuu ei korvaa mitään muita suoria tai välillisiä vahinkoja. Laitteen takuu ei koske sen mahdollisesti muille laitteille tai henkilöille aiheutuneita vahinkoja. Takuu ei koske akkuja tai pattereita.

Enkom Active Oy pidättää oikeuden muutoksiin takuehdoissa.

Muut ehdot TK Yleiset 2010 mukaisesti.