

1.9.2019

Elpress takuu- ja huoltoehdot

Enkom Active myöntää toimittamilleen sähkötoimisille, hydraulisille ja mekaanisille Elpress työkaluille yhden vuoden takuun toimituspäivästä. Akkutyökaluilla takuu-aika on kaksi vuotta mikäli laite on huollettu ja kalibroitu valtuutetun huollon toimesta ensimmäisen vuoden tai enintään 10 000 puristuksen jälkeen. Akkujen takuu-aika on aina yksi vuosi.

Ellei toisin ilmoiteta, takuun voimassaolo edellyttää, että työkalua on käytetty tavanomaisissa ja sille tarkoitetuissa olosuhteissa. Työkalua on käytetty sille tarkoitettulla tavalla eikä sitä ole ylikuormitettu. Työkalua on pidetty kunnossa hyvin. Työkaluun ei ole tehty muutoksia. Takuu ei kata työkalun kulumista normaalissa käytössä. Tuotteen tai osan vaihtaminen uuteen takuun voimassaoloaikana ei pidennä alkuperäistä takuu-aikaa.

Toimitukset huoltoon tulee järjestää täyttämällä Elpress huollon palautuslomake tai lähettämällä laitteen malli, sarjanumero, mahdollisesti lyhyt kuvaus viasta ja vian ilmenemispäivä sähköpostiosoitteeseen huolto@enkom-active.fi tai numerosta 050 355 6269.

Enkom Active Oy:llä on Postin kanssa asiakaspalautussopimus. Takuun alaisissa laitteissa huoltoon lähetys on asiakkaalle ilmainen. Mikäli palautus ei ole takuunalainen tai täytyä palautusehtoja, laskutamme rahtikustannukset jälkikäteen. Hyväksymme palautuksen ainoastaan Postin kautta. Enkom Active vastaa laitteen takaisinlähetykustannuksista takuun alaisissa laitteissa.

Laitteen korjaus tai vaihto ovat ainoat takuun korvaamat tavat, jotka myönnämme laitteelle. Takuu ei korvaa mitään muita suoria tai välillisiä vahinkoja. Laitteen takuu ei koske sen mahdollisesti muille laitteille tai henkilöille aiheutuneita vahinkoja.

Enkom Active Oy pidättää oikeuden muutoksiin takuehdoissa.

Muut ehdot TK Yleiset 2010 mukaisesti.