

Eettiset toimintaohjeet – Lagercrantz-konserni

Lagercrantz-konserni on teknologia-alan konserni, joka toimii kapeilla erikoisaloilla ja tuottaa yhdessä asiakkaiden ja toimittajien kanssa arvoa lisääviä teknologiaratkaisuja. Konsernilla on noin 1 000 työntekijää noin 30 itsenäisessä tytäryhtiössä, jotka toimivat omilla nimillään. Tytäryhtiöt päättävät liiketoiminnastaan suhteellisen vapaasti ja kantavat siitä vastuun. Tärkeimmät liiketoimintapäätökset tehdään siten siellä, missä tietämys on suurin – lähellä asiakkaita ja markkinoita.

Toiminnot perustuvat tiiviisiin ja kestäviin suhteisiin asiakkaiden, toimittajien ja muiden liikekumppaneiden kanssa. Lagercrantz haluaa olla luotettu ja luotettava kumppani, jonka liikesuhteet ovat kestäviä. Kaupallisten tavoitteiden ja periaatteiden lisäksi liiketoimintaa ohjaavat myös integriteettiä koskevat ja eettiset standardit. Painotamme voimakkaasti ammattimaisia, rehellisiä ja eettisiä toimintatapoja.

Tuemme YK:n Global Compact -aloitetta (www.globalcompact.org) ja noudatamme ILO:n yleissopimuksia (www.ilo.org) sekä OECD:n monikansallisista yrityksistä antamia ohjeita (www.oecd.org). Lagercrantzin eettiset toimintaohjeet perustuvat niissä esitettyihin periaatteisiin. Pitkän aikavälin tavoitteena on, että kaikki liikekumppanit ja toimittajat toimivat yhtiömme eettisten toimintaohjeiden mukaisesti. Ymmärrämme, että osa muutoksista vaatii aikaa. Odotamme kuitenkin, että parannuksiin pyritään jatkuvilla ponnistuksilla. Vähimmäisvaatimuksena on kaikkien voimassa olevien lakien ja määräysten noudattaminen. Otamme tarvittaessa käyttöön eettisten toimintaohjeiden mukaiset standardit, mikäli toimintatapa ei sisälly lakien ja määräysten sovellusalaan. Odotamme asiakasyrityksiltä ja toimittajilta vähintään sitä, että niissä tunnetaan nykyinen lainsäädäntö ja noudatetaan sitä.

Konserniin kuuluvien yksittäisten yritysten toimitusjohtajat vastaavat siitä, että päivittäisissä toiminna noudatetaan eettisiä toimintaohjeita.

Yhteisö

Suhteet yhteisöön

Kaikki konsernin yritykset pyrkivät vaikuttamaan myönteisesti yhteisöön toiminta-alueellaan. Yhteisöön laajasti vaikuttavista liiketoimintapäätöksistä keskustellaan mahdollisuuksien mukaan aina etukäteen tai heti päätöksen jälkeen yhteisön edustajien kanssa. Keskusteluissa määritetään, tarvitaanko tilanteessa yhdessä toteutettuja toimia.

Poliittinen toiminta

Puolueettomuus säilytetään aina suhteessa poliittisiin puolueisiin ja ehdokkaisiin. Lagercrantz-konsernin tai konserniin kuuluvan yrityksen nimeä tai konserniin kuuluvien yritysten hallinnassa olevia resursseja ei saa käyttää poliittisten puolueiden tai ehdokkaiden etujen ajamiseen.

Korruption vastainen toiminta

Emme hyväksy korruptiota, lahjuksia tai epäreilua kilpailua. Lagercrantz-konserni noudattaa Ruotsin korruption vastaisen instituutin (IMM) laatimia liiketoiminnan eettisiä toimintaohjeita,

jotka ohjaavat yrityksiä lahjojen, palkkioiden ja muiden etuuksien hyväksyttävässä käytössä yrityksen liiketoiminnan edistämisen tarkoituksessa. Lagercrantzin tuotteiden ja palvelujen myynnissä ja markkinoinnissa on aina noudatettava sovellettavia lakeja ja määräyksiä maassa.

Emme tarjoa tai suorita sopimattomia maksuja tai anna muita palkkioita henkilöille tai organisaatioille liikesuhteiden luomista tai säilyttämistä varten. Emme pyydä tai hyväksy suoraan tai välillisesti missään muodossa olevia sopimattomia maksuja tai muita palkkioita, joiden tarkoituksena on liikesuhteen luominen tai säilyttäminen konsernin kanssa.

Työolosuhteet

Pyrimme säilyttämään asemamme arvostettuna työnantajana. Konsernin yritykset huolehtivat hyvästä työympäristöstä ja pyrkivät säilyttämään arvostetun työnantajan aseman tukemalla työntekijöiden ammatillista kehitystä. Yhtiön ja työntekijöiden sekä työntekijöiden keskinäisten suhteiden perustana on molemminpuolinen kunnioitus sekä kohtuullinen vaikutusmahdollisuus osa-alueilla, jotka vaikuttavat työntekijöiden henkilökohtaiseen työtilanteeseen. Tarkoituksena on varmistaa, että kaikki asiakkaat ja toimittajat noudattavat samoja peruseriaatteita kuin Lagercrantz-konserni seuraavassa kuvatulla tavalla:

Työympäristö

Tarjoamme miellyttävän työpaikan ja huolehdimme työntekijöiden terveydestä sekä varmistamme heidän hyvinvointinsa ja kehitysmahdollisuutensa työssä. Suunnittelemme työpaikat, laitteet, toimintatavat suhteissa muihin työntekijöihin, tehtävänkuvaukset, taitojen kehittämismahdollisuudet ja muut työympäristöön liittyvät asiat siten, että työympäristö ja -tilanne ehkäisevät mahdollisimman tehokkaasti fyysiset ja henkiset ongelmat ja edistävät hyvinvointia ja osaamisen kehittämistä. Työntekijöiden terveys ja turvallisuus asetetaan etusijalle, ja työntekijöiden on käytettävä asianmukaisia suojaajia. Käytettyjen laitteiden ja rakennusten on oltava turvallisia ja vaarallisia aineita ja jätteitä on käsiteltävä turvallisesti.

Tasa-arvo

Pyrimme varmistamaan, että urakehitys- ja koulutusmahdollisuudet, palkkaehdot, työn sisältö ja työehdot ovat kaikille työntekijöille samat sukupuoleen katsomatta. Jos miesten ja naisten palkkatasoissa havaitaan eroja, erot pyritään tasoittamaan aktiivisilla toimilla. Lisäksi pyrimme entistä tasaisempaan sukupuolijakaumaan rekrytoinnissa.

Syrjintä

Tarjoamme tasavertaiset työtilaisuudet etniseen alkuperään, uskontoon, sukupuoleen, toimintarajoitteisiin, perhetilanteeseen tai seksuaaliseen suuntautuneisuuteen katsomatta. Pyrimme ehkäisemään syrjinnän kaikissa muodoissaan työpaikalla sekä sovittaessa työntekijöiden kanssa palkoista ja urakehityksestä. Pyrimme ottamaan käyttöön prosessit, joilla voimme tunnistaa ja poistaa syrjinnän.

Muut työolosuhteet:

Työntekijöitä kohdellaan kunnioittavasti ja arvokkaasti. Työntekijöitä ei missään olosuhteissa alisteta fyysisille rangaistuksille tai muunlaiselle fyysiselle, seksuaaliselle tai psykologiselle seuraamukselle, kiusaamiselle tai pakottamiselle. Emme hyväksy pakkotyövoiman käyttöä missään muodossa, emme työhön pakottamista emmekä palkatonta työtä. YK:n lasten oikeuksien julistus ja

ILO:n sopimukset työsuhteen vähimmäisiäst ja lapsityövoiman pahimpien muotojen välittömästi kitkemisestä ohjaavat kaikkia Lagercrantzin nimissä tehtyjä liiketoimia. Työntekijöillä on laillinen oikeus liittyä jäseneksi järjestöön, joka ajaa heidän etujaan, tai organisoida tällainen järjestö tai tehdä työtä tällaiselle järjestölle.

Ympäristö

Kierrätysvaihtoehtojen punnitseminen ja luonnonresurssien säästäminen ovat tärkeitä liiketoimintaperiaatteita. Ympäristönäkökohdat huomioidaan kaikissa tärkeissä päätöksissä tarkoituksena luoda pitkällä aikavälillä arvoa konsernin asiakkaille, työntekijöille, sidosryhmille ja koko yhteiskunnalle. Ympäristötyötä tehdään Lagercrantzin liiketoimintakonseptin asettamissa rajoissa integroimalla ympäristötyö saumattomaksi osaksi operatiivista toimintaa. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että kaikkien toimitettujen tuotteiden ja palvelujen koko elinkaari otetaan huomioon. Voimme tarkastella ympäristöasioita kokonaisvaltaisesti osaavien työntekijöiden panoksen ansiosta sekä kehittämällä jatkuvasti ympäristöalan taitotietoa yhtiössä. Ympäristöä säästäviin toimiin ryhdytään aina, kun se on teknisesti mahdollista, kaupallisesti järkevää ja ympäristön kannalta perusteltua.

Asiakkaiden ja toimittajien odotetaan tuntevan ja täyttävän kansallisen lainsäädännön, määräysten ja alan standardien vaatimukset. Asiakkaiden ja toimittajien on vähimmäisvaatimuksen mukaan varmistettava, että vaaralliset aineet ja jätteet käsitellään turvallisesti.

Tiedot

Toiminnot

Kaikki yhteistyössä asiakkaiden ja toimittajien kanssa harjoitettuun liiketoimintaan liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia samoin kuin kaikki tiedot työntekijöistä ja yhtiön sisäisistä liiketoimista. Tämä koskee esimerkiksi tietoja nykyisestä tai aiemmasta liikesuhteesta Lagercrantzin ja asiakkaan/toimittajan välillä. Tiedot asiakkaiden/toimittajien ostamista tai myymistä palveluista ja tuotteista ovat myös luottamuksellisia, ellei erikseen toisin sovita.

Työntekijöiden Lagercrantz-konsernin ulkopuoliset sitoumukset

Jos työntekijällä on ulkopuolisia sitoumuksia, niistä on ilmoitettava lähimmälle esimiehelle ja pyydettyä tältä hyväksyntä. Esimerkkejä tällaisista sitoumuksista ovat Lagercrantzin työntekijän ulkopuolisen toimijan kanssa solmima työsuhde (osa-aikainen tai kokopäiväinen), muun yrityksen tai organisaation hallituksen tai vastaavan elimen jäsenyys tai liiketoiminnan harjoittaminen muulla tavalla.

Taloudelliset raportit ja kirjanpito

Kaikki taloudelliset raportit ja kirjanpito laaditaan ja niistä ilmoitetaan paikallisten sääntöjen (GAAP) ja IFRS-standardien mukaisesti. Raporteissa esitetään käyttäjille hyödylliset ja heitä auttavat tiedot. Kaikki varat, velat, liikevaihto, kustannukset ja toiminnot kuvataan totuudenmukaisesti.

Sosiaalinen media

Lagercrantzin työpaikoilla useimpien käytettävissä on Internet ja sosiaalinen media. Ne ovat puhelimen ja sähköpostin tavoin työvälineitä, jotka on tarkoitettu työhön liittyvien tietojen

välittämiseen. Jos työntekijä käyttää sosiaalista mediaa työntekijän ominaisuudessa, hän edustaa aina yritystä ja Lagercrantzia. Sen vuoksi kaiken tiedonvälityksen on vastattava yhtiön arvoja ja kaikkien viestintäkanavien käytössä on noudatettava yhtenäistä linjaa. Esiintyminen yksityisenä henkilönä ja esiintyminen yhtiön työntekijänä on erotettava selvästi toisistaan Internetin ja sosiaalisen median käytössä.

Toteutus

Tiedonvälitys

Suhtaudumme avoimesti vuoropuheluun niiden osapuolten kanssa, joihin konsernin toiminnot vaikuttavat. Vastamme ulkopuolisten esittämiin kysymyksiin ja välitämme tietoja sidosryhmille totuudenmukaisesti ja tehokkaasti. Kysymykset voi lähettää sähköpostissa osoitteeseen info@lagercrantz.com

Laajuus

Lagercrantz-konserniin kuuluvien yritysten ala- ja ylätasojen johtajien on tunnettava eettiset toimintaohjeet ja kansalliset lait ja määräykset alueellaan sekä varmistettava niiden noudattaminen, joka on heidän vastuullaan. Konserniin kuuluvien yksittäisten yritysten toimitusjohtajat vastaavat siitä, että yrityksen tärkeimmät asiakkaat ja toimittajat tuntevat konsernin eettiset toimintaohjeet. Kaikki konsernin työntekijät ovat vastuussa siitä, että he noudattavat henkilökohtaisissa toimituksissaan eettisissä toimintaohjeissa kuvattuja arvoja ja kaupallisia periaatteita. Lagercrantz-konsernin johto vastaa eettisten toimintaohjeiden jatkuvasta kehittämisestä.

Seuranta

Kaikki Lagercrantz-konsernin työntekijät ovat velvollisia raportoimaan mahdollisista petoksista tai muusta rikollisesta toiminnasta konsernin johdolle, minkä lisäksi myös muunlaisista eettisten toimintaohjeiden rikkomuksista on ilmoitettava. Eettisten toimintaohjeiden rikkominen voi aiheuttaa kurinpidollisia toimia. Jos olet epävarma tietyn menettelyn eettisyydestä, kysy neuvoa lähimmältä esimieheltäsi.

Työntekijöiden vastuu

Tytäryhtiöiden toimitusjohtajilla on vastuu eettisten toimintaohjeiden sisällöstä ja tarkoituksesta tiedottamisesta organisaatiossaan sekä työntekijöiden rohkaisemisesta ilmoittamaan seikoista, jotka ovat ristiriidassa toimintaohjeiden kanssa. Ilmoitukset eettisten toimintaohjeiden rikkomuksista voi lähettää nimettömästi ja luottamuksellisesti sähköpostissa osoitteeseen info@lagercrantz.com tai postissa osoitteeseen Lagercrantz Group AB, Attn. Info, Box 3508, 103 69 Tukholma.

Ilmoituksen jättämisestä ei seuraa rangaistuksia tai muita kielteisiä seuraamuksia henkilöille, jotka toimivat vilpittömällä mielellä.